

---

# TAXINAVIGATOR

---

вер. 1.0.5

## СОФТУЕР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ ДЕЙНОСТТА НА ТАКСИМЕТРОВ ДИСПЕЧЕРСКИ ПУНКТ

### АЛФА ЕЛЕКТРОННИ СИСТЕМИ ООД

<b>АДРЕС</b>	София, ул. “Царево село” №14
<b>ТЕЛ</b>	(359 2) 9581812, 9581427, 8591034, (359 88) 9100591
<b>ФАКС</b>	(359 2) 8591034
<b>WWW</b>	<a href="http://www.alphaelsys.com">www.alphaelsys.com</a>
<b>MAIL</b>	<a href="mailto:office@alphaelsys.com">office@alphaelsys.com</a>

Документация: 2/2005

## ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНИ

- **Заявка** – поръчка на такси от абонат
- **Незачислена заявка** – заявка, която не е зачислена към такси
- **Зачислена заявка** – заявка, която е зачислена за обслужване от конкретно такси
- **такси декодер** – устройство за идентификация на такси при осъществяване на радио връзка

## КРАТКО ОПИСАНИЕ НА СОФТУЕРА

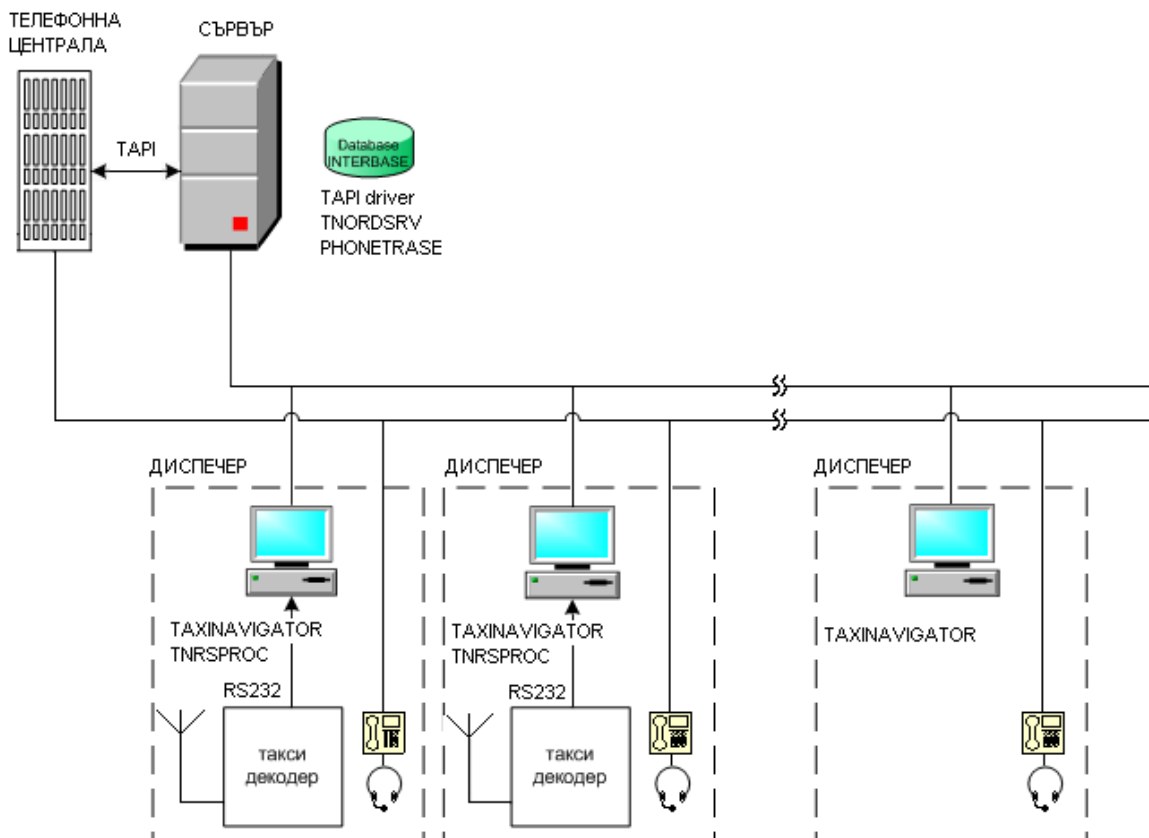
TAXINAVIGATOR е предназначен за обслужване дейността на таксиметрови диспечерски пунктове. Изградена е на INTERBASE Client-Server DB. Състои се от програмно обезпечение PC съвместими компютърни системи и телефонна централа. Не ползва специално хардуерно оборудване.

Системата “прихваща” постъпващите повиквания от телефонната централа и ги визуализира върху мониторите на всички диспечери. В момента на приемане на повикването върху монитора на приемащия диспечер се визуализира екран с информация за адреса на абоната (ако има такава), статистика за броя направени заявки, последни посоки и др. Диспечера въвежда адреса (ако абоната е нов или се обажда от мобилен телефон) и посоката на пътуване. Следва зачисляване на заявката към такси. За целта диспечера поема желаната заявка и я привежда в режим зачисляване обявявайки я в ефир TAXINAVIGATOR автоматично приема и декодира сигналите от “Щракванията” на такситата и ако след обявата такси желае да поеме заявката шофьорът следва да сигнализира за това с натискане на комутатора. При това номерът му автоматично се изписва в полето за зачисляване и ако диспечера го одобри заявката се маркира като зачислена. При пристигане на адреса таксито може да сигнализира, а диспечера с натискането на един бутон да предизвика набирането на номера на викания абонат.

## ФУНКЦИИ

- Визуализиране телефонния номер на абоната (CLIP) – преди приемане на повикването
- Мониторинг на постъпилите телефонни повиквания
- След приемане на повикването автоматично извеждане на адреса на абоната и статистика за броя заявки извършени от абоната
- Възможност за приемане на повече от едно повикване от един диспечер (при работа с 2 телефона)
- Диференцирана обработка на повикванията в зависимост от вида абонат – стационарен или мобилен
- Приемане на информация от такси декодерите и визуализиране на допълнителни данни за такситата (модел и регистрационен номер)
- Монитор на постъпилите от такситата съобщения
- Автоматично рестриктиране на таксите на база брой включвания за педиод от време
- Забрана за рестриктиране на определени таксите
- Ръчно налагане на рестрикции на таксите
- Задаване на 6 времеви норматива за обслужване на клиентите - 3 дневни и 3 нощни
- Задаване на допълнителни параметри към заявка напр. (животно, голям багаж и др.)
- Полуавтоматично набиране на абонат след постъпване на съобщение от таксито че е пристигнало на адреса.
- Маркиране на заявките, които закъсняват с зачисляването им към такси
- Маркиране на зачислените заявки, които са с превишен норматив за обслужване от таксито
- Буфер на вече обслужените заявки
- “Справка на заявка” – лесно извършване на справка за състоянието на заявка на абонат от произволен диспечер.
- Заявки за точен час – приетите заявки се съхраняват в буфер и се прехвърлят за зачисление 30 минути преди уговорения час
- Брояч за броя включвания в системата за всяко такси
- Брояч на приетите, зачислените и изтрите заявки индивидуално за всеки диспечер
- Конфигуриране на работния екран индивидуално за всеки диспечер
- Ръчно или автоматично прехвърляне към друг диспечер на незачислена заявка
- Справки

## СТРУКТУРА НА СИСТЕМАТА



### *Системата включва:*

- Сървър
- Телефонна централа
- Диспечерски пултове

### *Всеки един диспечерски пулт включва:*

- Компютър (работна станция)
- Телефон (препоръчително е монтирането на слушалки с микрофон) – възможно е обслужването на повече от 1 телефон на работно място.
- Такси декодер - не е задължителен ако функциите на диспечера са само да приема заявки на клиенти и да ги препраща за зачисляване към другите диспечери.

Всички компютри в системата се свързват към сървъра посредством Ethernet LAN връзка. Сървъра се свързва към TAPI интерфейса на телефонната централа.

Всеки от такси декодерите се свързва към диспечерския компютър посредством RS232.

### **Изисквания към телефонната централа:**

Системата функционира с всички телефонни централи, които поддържат TAPI протокол за комуникация например Panasonic: KX TDA30

### **Изисквания към сървъра:**

Спецификата на дейност на ЦДП предполага непрекъсната работа затова е желателно сървъра да е надежден с добро охлаждане (Ако е асемблиран от местни фирми е наложително да се предвидят допълнителни вентилатори).

Изискванията към мощността на сървъра зависи от броя на работните места, както и от натовареността на системата (брой регистрирани клиенти, темп на постъпване на повикванията, темп на постъпване на информация от такситата)

Препоръчително е осигуряването на помещение с ниско ниво на запрашеност и климатизация.

Не е желателно използването на сървъра за други дейности. Това може да доведе до временни “зависвания” на системата.

ОС: WIN98, WIN XP HOME, WIN XP PRO, WINXP SERVER 2003  
CPU: >= 2.8GHZ  
RAM: >=512MB  
HDD: 2x40GB (RAID 1)  
Арх. у-во: DVD RW  
LAN: >= 100MB/s

### **Изисквания към работните станции:**

ОС: WIN98, WIN XP HOME, WIN XP PRO, WINXP SERVER 2003  
CPU: >= 1.5GHZ  
RAM: >=256MB  
HDD: 40GB  
LAN: >= 100MB/s  
MONITOR: минимум 800x600

## **ПРЕГЛЕД НА РАБОТНИЯ ЕКРАН И ОСНОВНИТЕ ФУНКЦИИ**

### **РАБОТЕН ЕКРАН**

Работния екран може да се конфигурира индивидуално за всеки диспечер според функциите и предпочитанията му.

Екрана условно се разделя на 4 основни прозореца – заявки за точен час, нови заявки, зачислени заявки, обслужени заявки - визуализиращи заявките в различен стадии. Всеки един от тях е достъпен с функционалните клавиши съответно F1 – F4

- Заявки за точен час (F1) – визуализира заявките, предназначени за точен час. 30 мин (времето се конфигурира от настройките) преди установения час те автоматично се прехвърлят в екрана “нови Заявки”
- Нови заявки (F2) – визуализира всички заявки които не са причислени към такси. Ако 15 минути след постъването си в системата (времето се конфигурира) заявките се оцветяват в червен цвят
- Зачислени заявки (F3) – визуализира всички зачислени заявки. Ако таксито не обслужи адреса в рамките на приетия норматив от време, заявката се маркира в червено.
- Обслужени заявки (F4) – визуализира всички приключени заявки (успешни и неуспешни)

Заявки за точен час, чакащи да бъдат обслужени

Незачислени към такси заявки  
С червено са маркирани заявките, които са с превишен лимит за зачисление

№ на последното такси, включило се в канала, ако е маркирано с червено на таксито е наложена рестрикция

Допълнителна информация за таксито

Кодове на обслужваните райони

Зачислени, но необслужени заявки, С червено са маркирани заявките с превишен норматив за обслужване

Буфер с успешно и неуспешно приключените заявки

Монитор на последните включили се в канала таксита

Монитор на последните постъпили телефонни повиквания

Брояч на обслужените, зачислени и изтрита заявки на диспечерката

**Такси навигатор**  
Файл Заявки Инструменти Справки функции (F3) Помощ

**Чакащи заявки (F1)**

За час	Телефон	Име	Адрес	Посока
10:00	434343	Горанов	МЛАДОСТ 1, бл.234 д/АЕРОГАРА,	

**Нови заявки (F2)**

Въвед	За час	Телефон	Име	Адрес	Посока
11:20		444555	Иван Спасов	ЦЕНТЪР, ГРАФ И МЛАДОСТ 1,	
11:27		565656	РЕСТОРАНТ "ПОД ГЛОЗЕНЕЦ, УЛ. ЕЛ ЛЮЛИН 1,		
12:04		0888676768	Василев	ЦЕНТЪР, ЦУМ п-д ВЪЗРАЖ	

**Зачислени заявки (F3)**

За час	Телефон	Име	Адрес	Посока	Зачислена	Такси	Мин
	8434343	МАЛЧЕВ	БОРОВО, бл.24 вх.Д	ЦЕНТЪР,	12:04	120	2
	0888767723	Петров	ЦЕНТЪР, БУЛБАНК	ЛЮЛИН 2, 11:30	100	2	

**Обслужени заявки (F4)**

1 Приключени 2 Изтрита 3 Служебни

За час	Телефон	Име	Адрес	Посока	Зачисл	Такс	Мин	При
	0888767662	ХАДЖИЕВ	ЦЕНТЪР, БУЛБАНК	ИВАНЯНЕ,	11:28	100	2	11:2

**121 Такси монитор**

101

С 7490 ТХ  
Опел Кадет

**Райони**

Код	Описание
4К	4-ти километър
5К	5ТЕ КЮШЕТА
7К	7-ми километър
А	АЕРОГАРА
АН	АЛЕКСАНДЪР НЕВС
Б	БОРОВО
БА	БАНИШОРА
БАН	БАНКЯ
БАТ	БАТАРЕЯТА
ББ	БЕЛИ БРЕЗИ
БЕН	БЕНКОВСКИ
БИС	БИСТРИЦА
БМ	БАНЯ МАДАРА
БО	БОЯНА
БОЖ	БОЖУРИЩЕ
БС	БАСЕЙНА "СПАРТА
БУН	БУНКЕРА
БУС	БУСМАНЦИ

**Съобщения**

Час	№
12:03:28	101
16:52:56	114
21:04:28	93
21:04:21	93
21:04:07	93

**Телефонни по...**

Час	Телефон
16:21:14	1111
19:56:40	8591034
19:52:40	9581427
17:09:04	9581427
17:07:06	9581427

**Броячи**

ПРИЕТИ ЗАЯВКИ 5  
ЗАЧИСЛЕНИ ЗАЯВКИ 3  
ИЗТРИТИ ЗАЯВКИ 2

Нулиране на броячите

Иво Генчев № 1

## ПРИЕМАНЕ НА ПОВИКВАНЕ

Нова заявка

9581812

ИМЕ  
Алфа електронни с-ми ООД

ЗА ЧАС  
\_: \_

АДРЕС  
КС  
КРАСНО СЕЛО, ул. ЦАРЕВО СЕЛО No 14 ап. 2

ПОСОКА

ЗАБЕЛЕЖКА (F9)  
Куче  
Котка  
Багаж  
Б човека

ПОСЛЕДНИ ПОСОКИ  
1 И ИЗТОК,  
2 Ц ЦЕНТЪР,

ПОВИКВАНИЯ 3 0

Потвърди Потвърди и повтори (F11) Откажи

Телефонен номер на клиента. Изписва се в различен цвят според вида му - стационарен или мобилен

ако поръчката е за точен час

адрес на клиента извлича се автоматично от база данни след приемане на разговора от диспечерката

код на направлението

допълнителни параметри на заявката

посока на пътуване

За стационарни телефони - последни посоки, за мобилни - последни адреси

брой успешни поръчки

брой поръчки провалени по вина на клиента

Този прозорец се визуализира автоматично в момента на вдигане на слушалката от диспечера. Ако абоната е регистриран в системата се извлича информация според вида му: **Стационарен абонат** – (зелен цвят) – адрес, посока, последни посоки, статистика за броя на заявките. Курсора се позиционира върху посоката  
**Мобилен абонат** – (червен цвят) – адрес, посока, последни адреси, статистика за броя на заявките. Курсора се позиционира върху полето за въвеждане на адреси.

Адресите и посоките се въвеждат с кодове с цел постигане на по-висока скорост на обслужване

## ЗАЧИСЛЯВАНЕ НА ЗАЯВКА

Зачисляване на заявка

ТЕЛЕФОН: 9581812  
КЛИЕНТ : Алфа електронни с-ми ООД  
АДРЕС : КРАСНО СЕЛО, ул. ЦАРЕВО СЕЛО  
No 14 ап. 2  
ПОСОКА : ЛЮЛИН 2.

ТАКСИ №

Зачисляване на заявката (F12)

Следващ норматив (+)

**ДНЕВЕН НОРМАТИВ 2**

изчисти такси (\*)    Предишен норматив (-)    Отказ (esc)

адрес и посока на заявката

допълнителни данни за таксито приело заявката

норматив за изпълнение на заявката, който приема таксито

номер на таксито, приело заявката.  
постъпва автоматично от  
радиоканала. С червен цвят се  
индикират такситата с наложена  
рестрикция за приемане на заявки

Операцията по зачисляване се извиква от диспечера и адреса се обявява в ефир. Ако няма желаещи да поемат адреса обявата се повтаря като се увеличава норматива. Ако след третата обява няма свободно такси заявката автоматично се прехвърля към друга работна станция. Ако има такси което желае да поеме адреса последното сигнализира с комутатора и номера му се изписва във формата. Ако на таксито е наложена рестрикция номера му се изписва с червено и заявката не може да му бъде причислена.



## **ЦЕНИ И СРОКОВЕ**

Цените включват програмното осигуряване и не включват стойността на сървъра, работните станции, телефонни централи, както и драйверите, осигуряващи TAPI функциите на телефонната централа (ако последните се продават от производителя на телефонната централа)

<b>Лиценз за сървър</b>	<b>2800.00лв</b>
<b>Лиценз за 1 работна станция</b>	<b>1800.00лв</b>
<b>Инсталиране, конфигуриране, обучение на персонала</b>	<b>450.00лв</b>

Всички цени са без включен ДДС

Срок за инсталиране до 7 работни дни след сключване на договор.